Politica de confidențialitate

și prelucrarea datelor cu caracter personal (document de informare GDPR)

Operator de date cu caracter personal: S.C. ROYAL PROGAZ S.R.L.
CUI: 47362341
Sediul social: Sat Vereşti, Comuna Vereşti, Strada Independenței, Nr. 9, Județul Suceava, Cod poștal 727600, România
Website: www.royalprogaz.ro
Versiune document: 1.1 | Data intrării în vigoare: 18.11.2026

1. Introducere și scopul documentului

S.C. ROYAL PROGAZ S.R.L. (denumită în continuare „Societatea", „Operatorul", „noi" sau „ROYAL PROGAZ") acordă o importanță deosebită protejării datelor cu caracter personal ale persoanelor fizice care interacționează cu societatea prin intermediul site-ului web www.royalprogaz.ro (denumit în continuare „Site-ul"), inclusiv ale clienților, potențialilor clienți, vizitatorilor și partenerilor (denumiți în continuare „Persoane vizate" sau „Utilizatori").

Prezentul document, denumit „Politica de Confidențialitate și Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal" (denumit în continuare „Politica"), are ca scop informarea completă, transparentă și ușor accesibilă a Persoanelor vizate cu privire la modalitatea în care Operatorul colectează, utilizează, stochează, dezvăluie și protejează datele cu caracter personal, în deplină conformitate cu legislația aplicabilă în materia protecției datelor.

Politica reflectă angajamentul Operatorului de a respecta principiile de legalitate, echitate, transparență, limitare la scop, minimizare a datelor, exactitate, limitare a stocării, integritate, confidențialitate și responsabilitate prevăzute de Regulamentul General privind Protecția Datelor.

2. Cadrul legal aplicabil

Prezenta Politică este elaborată și aplicată în conformitate cu următoarele acte normative aflate în vigoare:

- Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul General privind Protecția Datelor – „GDPR");
- Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 365/2002 privind comerțul electronic, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, cu modificările și completările ulterioare;

- Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal, cu modificările și completările ulterioare, precum și actele subsecvente emise de Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF);
- Legea contabilității nr. 82/1991, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 287/2009 privind Codul civil, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Deciziile, ghidurile și recomandările emise de Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), precum și liniile directoare emise de Comitetul European pentru Protecția Datelor (CEPD/EDPB).

3. Definiții

În cuprinsul prezentei Politici, termenii utilizați au următorul înțeles, conform articolului 4 din GDPR:

- Date cu caracter personal – orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă, cum ar fi: nume, prenume, adresă, număr de telefon, adresă de e-mail, identificator online, date de localizare etc.;
- Prelucrare – orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate (colectare, înregistrare, organizare, stocare, adaptare, modificare, extragere, consultare, utilizare, divulgare, ștergere, distrugere etc.);
- Operator – persoana fizică sau juridică care, singură sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal. În cazul de față, S.C. ROYAL PROGAZ S.R.L.;
- Persoană împuternicită de operator – persoana fizică sau juridică care prelucrează datele cu caracter personal în numele Operatorului;
- Persoană vizată – persoana fizică ale cărei date cu caracter personal sunt prelucrate de Operator;
- Consimțământ – orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate prin care Persoana vizată acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, prelucrarea datelor sale cu caracter personal;
- Destinatar – persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căruia (căreia) îi sunt divulgate datele cu caracter personal;
- Încălcarea securității datelor cu caracter personal – o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal.

4. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

În cadrul activității desfășurate prin intermediul Site-ului www.royalprogaz.ro, Operatorul prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal, furnizate direct de către Persoana vizată sau colectate prin interacțiunea acesteia cu Site-ul:

4.1. Date de identificare și contact:

- Numele și prenumele;
- Adresa de domiciliu și/sau adresa de livrare;
- Numărul de telefon (fix și/sau mobil);
- Adresa de e-mail;
- În cazul persoanelor fizice autorizate (PFA, II, IF) – denumirea, codul de înregistrare fiscală și sediul profesional;
- În cazul reprezentanților persoanelor juridice – datele de contact profesionale (nume, prenume, funcție, telefon, e-mail).

4.2. Date privind comanda și relația comercială:

- Detaliile produselor comandate sau de care Persoana vizată s-a interesat;
- Cantitatea, valoarea comenzii și modalitatea de livrare;
- Modalitatea de plată aleasă (fără date complete privind cardul bancar – plățile se procesează prin furnizori autorizați);
- Istoricul comenzilor și al solicitărilor de ofertă.

4.3. Date colectate automat la utilizarea Site-ului:

- Adresa IP a dispozitivului utilizat pentru accesarea Site-ului;
- Tipul și versiunea browserului;
- Tipul dispozitivului și sistemul de operare;
- Data și ora accesării, paginile vizitate, durata vizitei;
- Județul de livrare estimat pe baza adresei IP, la prima vizită, printr-un serviciu extern de localizare (ipapi.is), pentru a sugera județul în care se face livrarea; la cererea expresă a Persoanei vizate (butonul de localizare), poziția aproximativă a dispozitivului, folosită doar în browser pentru stabilirea județului și nepăstrată. Pe dispozitiv se reține doar județul ales;
- Datele colectate prin module cookie și tehnologii similare (a se vedea Politica de Cookie-uri).

4.4. Date privind comunicările cu Operatorul:

- Conținutul mesajelor transmise prin formularele de contact, e-mail sau alte canale de comunicare;
- Înregistrările conversațiilor telefonice (în cazul în care apelurile sunt înregistrate, Persoana vizată va fi informată în prealabil).

Operatorul nu prelucrează date cu caracter personal aparținând categoriilor speciale (date privind originea rasială sau etnică, opiniile politice, convingerile religioase, datele genetice sau biometrice, datele privind sănătatea etc.) prin intermediul Site-ului. De asemenea, Site-ul nu este destinat utilizării de către minori cu vârsta sub 16 ani; în cazul în care se constată colectarea accidentală a unor astfel de date, acestea vor fi șterse de îndată.

5. Scopurile prelucrării datelor și temeiurile legale

Datele cu caracter personal sunt prelucrate exclusiv în scopul desfășurării relației comerciale dintre vânzător și client și pentru îndeplinirea obligațiilor legale ce revin Operatorului. Datele NU sunt utilizate în alte scopuri și NU sunt comercializate către terți.

Scopurile concrete ale prelucrării și temeiurile juridice corespunzătoare sunt următoarele:

5.1. Încheierea și executarea contractelor

Temei legal: art. 6 alin. (1) lit. b) din GDPR – prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract sau pentru efectuarea de demersuri la cererea Persoanei vizate înainte de încheierea contractului.

Datele sunt prelucrate pentru: înregistrarea și procesarea comenzilor; emiterea ofertelor comerciale și a documentelor financiar-contabile; facturarea produselor și serviciilor; livrarea produselor la adresa indicată; gestionarea retururilor și a reclamațiilor; oferirea de suport post-vânzare.

5.2. Îndeplinirea obligațiilor legale

Temei legal: art. 6 alin. (1) lit. c) din GDPR – prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei obligații legale care îi revine Operatorului.

Acest temei acoperă: emiterea facturilor și a documentelor contabile conform Codului fiscal și Legii contabilității; arhivarea documentelor financiar-contabile; raportările fiscale către ANAF; răspunsul la solicitările autorităților publice îndreptățite; respectarea drepturilor consumatorilor (OUG 34/2014, OG 21/1992).

5.3. Interesul legitim al Operatorului

Temei legal: art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR – prelucrarea este necesară pentru realizarea interesului legitim al Operatorului, în condițiile în care acest interes nu prevalează asupra drepturilor și libertăților fundamentale ale Persoanei vizate.

Sunt incluse: asigurarea securității Site-ului și prevenirea fraudelor; menținerea evidențelor interne necesare bunei desfășurări a activității; constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în justiție; analize statistice interne, în formă agregată sau anonimizată.

5.4. Consimțământul Persoanei vizate

Temei legal: art. 6 alin. (1) lit. a) din GDPR – Persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale într-unul sau mai multe scopuri specifice.

Consimțământul se solicită, când este cazul, pentru: utilizarea modulelor cookie nestrict-necesare; transmiterea de comunicări comerciale (newsletter), în condițiile legii. Persoana vizată își poate retrage consimțământul în orice moment, fără a fi afectată legalitatea prelucrării efectuate anterior retragerii.

6. Sursa datelor și caracterul furnizării lor

Datele cu caracter personal prelucrate de Operator provin, de regulă, direct de la Persoana vizată, în următoarele situații: completarea formularelor de pe Site (contact, comandă, solicitare ofertă);

transmiterea de mesaje pe adresele de e-mail puse la dispoziție; convorbirile telefonice cu reprezentanții Operatorului; corespondența scrisă.

Furnizarea datelor cu caracter personal este, în principiu, voluntară. Cu toate acestea, anumite date sunt necesare pentru încheierea și executarea contractului, precum și pentru îndeplinirea obligațiilor legale ale Operatorului (de exemplu, datele necesare emiterii facturii sau livrării comenzii). Refuzul de a furniza aceste date va avea drept consecință imposibilitatea Operatorului de a procesa comanda sau de a presta serviciile solicitate.

7. Destinatarii datelor cu caracter personal

Operatorul tratează datele cu caracter personal cu maximă confidențialitate. Datele NU sunt vândute, închiriate sau cedate către terți în scopuri comerciale. Cu toate acestea, în vederea îndeplinirii scopurilor menționate la Capitolul 5, datele pot fi divulgate, în limita strictă a necesității, următoarelor categorii de destinatari:

- Furnizori de servicii de curierat și transport – pentru livrarea produselor comandate la adresa indicată de Persoana vizată;
- Furnizori de servicii de plată – instituții bancare și procesatori de plăți autorizați, în cazul plăților online;
- Furnizori de servicii IT – companii care asigură găzduirea Site-ului (platforma de comerț electronic Shopify), mentenanța sistemelor informatice, securitatea cibernetică, serviciile de e-mail și serviciul de localizare aproximativă după adresa IP (ipapi.is);
- Furnizori de servicii de contabilitate, audit și consultanță fiscală/juridică – pentru îndeplinirea obligațiilor financiar-contabile și asistența în procedurile legale;
- Autorități publice – ANAF, ANPC, instanțele de judecată, organele de cercetare penală, ANSPDCP și alte autorități competente, în limita atribuțiilor legale ale acestora și numai la solicitarea expresă a acestora sau în temeiul unei obligații legale;
- Parteneri contractuali – în măsura în care divulgarea este strict necesară pentru executarea contractului încheiat cu Persoana vizată.

Toți destinatarii care prelucrează date în numele Operatorului (persoane împuternicite) sunt obligați contractual să respecte confidențialitatea datelor și să implementeze măsuri tehnice și organizatorice adecvate, în conformitate cu art. 28 din GDPR.

8. Transferul datelor în afara Uniunii Europene

Ca regulă, Operatorul prelucrează datele cu caracter personal pe teritoriul României și al Uniunii Europene. În măsura în care, prin intermediul anumitor furnizori de servicii (de exemplu, servicii de cloud computing, e-mail, marketing), datele ar putea fi transferate în state din afara Spațiului Economic European, transferul se va realiza numai cu respectarea condițiilor prevăzute la Capitolul V din GDPR (art. 44–49), respectiv:

- către state care beneficiază de o decizie de adecvare emisă de Comisia Europeană;
- în baza clauzelor contractuale standard adoptate de Comisia Europeană;

- în baza altor garanții adecvate prevăzute de GDPR.

Persoana vizată are dreptul de a obține o copie a măsurilor de protecție aplicate, prin transmiterea unei solicitări la datele de contact menționate la Capitolul 13.

9. Durata stocării datelor

Datele cu caracter personal sunt stocate de Operator numai pe perioada necesară îndeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea termenelor de păstrare prevăzute de legislația aplicabilă. Termenele orientative de păstrare sunt următoarele:

- Date aferente comenzilor și relației contractuale – pe durata executării contractului și ulterior, pe perioada termenului general de prescripție de 3 ani, conform art. 2517 din Codul civil, sau a unor termene speciale prevăzute de lege;
- Registre de contabilitate obligatorii și documente justificative (facturi, registre, state de salarii etc.) – 5 ani, calculați de la data de 1 iulie a anului următor celui încheierii exercițiului financiar în care au fost întocmite, inclusiv pentru statele de salarii, conform art. 25 din Legea contabilității nr. 82/1991, astfel cum a fost modificat prin Legea nr. 36/2023;
- Situații financiare anuale (inclusiv situațiile financiare anuale consolidate și situațiile financiare interimare) – 10 ani, conform art. 35 alin. (3) din Legea contabilității nr. 82/1991;
- Date aferente garanțiilor produselor – pe durata legală/contractuală a garanției, plus încă 3 ani după expirarea acesteia, în vederea soluționării eventualelor litigii;
- Date colectate prin formularele de contact (în absența unei relații contractuale) – maximum 3 ani de la ultima interacțiune, dacă nu există un alt temei legal pentru păstrare;
- Date colectate prin cookie-uri – conform termenelor prevăzute în Politica de Cookie-uri;
- Date prelucrate în baza consimțământului (newsletter, marketing) – până la retragerea consimțământului sau pe durata indicată în momentul colectării.

La expirarea termenelor de păstrare, datele cu caracter personal sunt șterse, distruse sau anonimizate, cu excepția situațiilor în care păstrarea ulterioară este impusă de o obligație legală sau de necesitatea apărării unui drept în justiție.

10. Drepturile persoanei vizate

În conformitate cu articolele 12–22 din GDPR, Persoana vizată beneficiază de următoarele drepturi în raport cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal:

10.1. Dreptul de acces (art. 15 GDPR)

Persoana vizată are dreptul de a obține din partea Operatorului o confirmare cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal, precum și acces la aceste date și la informații privind: scopurile prelucrării, categoriile de date, destinatarii, durata stocării și sursa datelor.

10.2. Dreptul la rectificare (art. 16 GDPR)

Persoana vizată are dreptul de a obține rectificarea datelor inexacte sau completarea datelor incomplete care o privesc, fără întârzieri nejustificate.

10.3. Dreptul la ștergerea datelor – „dreptul de a fi uitat" (art. 17 GDPR)

Persoana vizată are dreptul de a obține ștergerea datelor sale cu caracter personal, atunci când: datele nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate; consimțământul a fost retras și nu există alt temei legal; Persoana vizată se opune prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze; datele au fost prelucrate ilegal; ștergerea este necesară pentru respectarea unei obligații legale. Acest drept nu se aplică în situațiile în care prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei obligații legale (de exemplu, păstrarea documentelor contabile).

10.4. Dreptul la restricționarea prelucrării (art. 18 GDPR)

Persoana vizată poate solicita restricționarea prelucrării atunci când: contestă exactitatea datelor; prelucrarea este ilegală, dar Persoana vizată se opune ștergerii; datele nu mai sunt necesare Operatorului, dar sunt solicitate de Persoana vizată în vederea exercitării unui drept; Persoana vizată s-a opus prelucrării, în așteptarea verificării interesului legitim.

10.5. Dreptul la portabilitatea datelor (art. 20 GDPR)

În cazul prelucrărilor efectuate pe bază de consimțământ sau în baza unui contract și prin mijloace automate, Persoana vizată are dreptul de a primi datele cu caracter personal furnizate într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, precum și dreptul de a transmite aceste date altui operator.

10.6. Dreptul la opoziție (art. 21 GDPR)

Persoana vizată are dreptul de a se opune, în orice moment, prelucrării datelor sale efectuate în baza interesului legitim al Operatorului, precum și prelucrării în scop de marketing direct, fără a fi nevoie să motiveze opoziția în această ultimă situație.

10.7. Dreptul de a nu face obiectul unei decizii automate (art. 22 GDPR)

Persoana vizată are dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care o privesc sau o afectează în mod semnificativ. Operatorul nu utilizează procese decizionale automatizate cu efecte juridice prin intermediul Site-ului.

10.8. Dreptul de a-și retrage consimțământul (art. 7 alin. (3) GDPR)

În cazurile în care prelucrarea se bazează pe consimțământ, Persoana vizată are dreptul de a-și retrage consimțământul în orice moment, fără ca acest lucru să afecteze legalitatea prelucrării efectuate anterior retragerii.

10.9. Dreptul de a depune o plângere (art. 77 GDPR)

Persoana vizată are dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere competentă, în special în statul membru în care își are reședința obișnuită, locul de muncă sau în care a avut loc presupusa încălcare. În România, autoritatea competentă este:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) Adresa: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, București, cod poștal 010336 Telefon: +40.318.059.211 / +40.318.059.212 E-mail: anspdcp@dataprotection.ro Website: www.dataprotection.ro

10.10. Dreptul la o cale de atac judiciară (art. 79 GDPR)

Fără a se aduce atingere dreptului de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere, Persoana vizată are dreptul de a se adresa instanțelor judecătorești competente.

11. Modalitatea de exercitare a drepturilor

Pentru exercitarea oricăruia dintre drepturile menționate la Capitolul 10, Persoana vizată poate transmite o cerere scrisă către Operator, prin oricare dintre următoarele modalități:

- prin e-mail, la adresa de contact menționată în Capitolul 13;
- prin poștă, la sediul social al Operatorului indicat în prima pagină a prezentei Politici;
- prin formularul de contact disponibil pe Site, la adresa www.royalprogaz.ro.

Cererea trebuie să cuprindă, cel puțin: identitatea Persoanei vizate (pentru a permite verificarea acesteia), datele de contact, dreptul exercitat și obiectul cererii. Operatorul își rezervă dreptul de a solicita informații suplimentare, strict necesare pentru a confirma identitatea solicitantului, în scopul prevenirii accesului neautorizat la datele cu caracter personal.

Operatorul va răspunde cererilor în termen de cel mult 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data primirii cererii. Acest termen poate fi prelungit cu cel mult 60 (șaizeci) de zile suplimentare, în funcție de complexitatea și numărul cererilor, situație în care Persoana vizată va fi informată în mod corespunzător.

Răspunsul la cererile Persoanei vizate este, ca regulă, gratuit. Cu toate acestea, în cazul în care cererile sunt în mod vădit nefondate sau excesive, în special prin caracterul lor repetitiv, Operatorul poate: (i) percepe o taxă rezonabilă, ținând cont de costurile administrative; sau (ii) refuza să dea curs cererii, justificând decizia.

12. Securitatea datelor cu caracter personal

Operatorul implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura un nivel de securitate corespunzător riscului prelucrării, în conformitate cu art. 32 din GDPR. Aceste măsuri includ, fără a se limita la:

- Măsuri tehnice – utilizarea protocolului SSL/TLS pentru criptarea transmisiilor de date prin Site; sisteme actualizate de protecție antivirus și antimalware; firewall-uri și sisteme de detectare a intruziunilor; copii de siguranță (backup) periodice; gestionarea securizată a parolelor și a accesului la sisteme;
- Măsuri organizatorice – instruirea periodică a personalului cu privire la protecția datelor; semnarea de către angajați a unor angajamente de confidențialitate; restricționarea accesului la date pe baza principiului „need-to-know”; proceduri interne pentru gestionarea solicitărilor Persoanelor vizate și a incidentelor de securitate;

- Măsuri contractuale – încheierea de acorduri de prelucrare a datelor cu persoanele împuternicite, în conformitate cu art. 28 din GDPR.

În cazul în care, în pofida măsurilor implementate, are loc o încălcare a securității datelor cu caracter personal care este susceptibilă să genereze un risc pentru drepturile și libertățile Persoanelor vizate, Operatorul va notifica autoritatea de supraveghere în termen de 72 (șaptezeci și două) de ore de la luarea la cunoștință, conform art. 33 GDPR. În cazul unui risc ridicat, Persoanele vizate vor fi, de asemenea, notificate fără întârzieri nejustificate, conform art. 34 GDPR.

13. Date de contact ale operatorului

Pentru orice întrebări, sesizări sau cereri legate de prelucrarea datelor cu caracter personal, Persoana vizată poate contacta Operatorul prin următoarele mijloace:

S.C. ROYAL PROGAZ S.R.L.

Adresa sediului social: Sat Vereşti, Comuna Vereşti, Strada Independenței, Nr. 9, Județul Suceava, Cod poștal 727600, România

CUI: 47362341

Website: www.royalprogaz.ro

E-mail (date cu caracter personal / GDPR): contact@royalprogaz.ro

Telefon: 0790 829 911

Notă: Operatorul nu a desemnat un Responsabil cu Protecția Datelor (DPO), nefiind incidente cazurile prevăzute la art. 37 alin. (1) din GDPR. În cazul desemnării ulterioare a unui DPO, datele de contact vor fi publicate pe Site.

14. Obligațiile operatorului

Operatorul ROYAL PROGAZ S.R.L. își asumă, în calitate de operator de date cu caracter personal, următoarele obligații:

1. Obligația de legalitate, echitate și transparență – prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu prevederile legale și pune la dispoziția Persoanelor vizate informații clare și accesibile; 2. Obligația de limitare la scop – colectează datele numai pentru scopuri determinate, explicite și legitime, fără a le prelucra ulterior într-un mod incompatibil cu aceste scopuri; 3. Obligația de minimizare a datelor – colectează numai datele strict necesare scopurilor pentru care sunt prelucrate; 4. Obligația de exactitate – ia măsuri rezonabile pentru a se asigura că datele inexacte sunt rectificate sau șterse fără întârziere; 5. Obligația de limitare a stocării – păstrează datele numai pe perioada necesară îndeplinirii scopurilor; 6. Obligația de integritate și confidențialitate – asigură securitatea datelor prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, prevenind accesul neautorizat, pierderea sau distrugerea acestora; 7. Obligația de responsabilitate (accountability) – este responsabil de respectarea principiilor GDPR și poate demonstra această conformitate prin documentație și proceduri interne; 8. Obligația de informare – informează Persoanele vizate, înaintea sau la momentul colectării, cu privire la prelucrarea datelor, în conformitate cu art. 13 și 14 din GDPR; 9. Obligația de notificare a incidentelor – notifică, în termenele și condițiile prevăzute de GDPR, autoritatea de

supraveghere și, dacă este cazul, Persoanele vizate, cu privire la încălcările securității datelor; 10. Obligația de cooperare – cooperează cu autoritatea de supraveghere în îndeplinirea atribuțiilor acesteia.

15. Obligațiile persoanei vizate (utilizatorului)

Pentru o bună desfășurare a relației contractuale și pentru protejarea propriilor drepturi, Persoana vizată (Utilizatorul Site-ului) are următoarele obligații:

11. Furnizarea de date corecte și actuale – Utilizatorul are obligația de a furniza Operatorului date cu caracter personal corecte, complete și actualizate. Orice modificare a datelor (de exemplu, schimbarea adresei, a numărului de telefon sau a adresei de e-mail) trebuie comunicată Operatorului, în scopul actualizării evidențelor; 12. Furnizarea propriilor date – Utilizatorul are obligația de a furniza Operatorului numai datele care îi aparțin sau pentru a căror furnizare are dreptul legal. În cazul în care Utilizatorul transmite Operatorului date ale unor terțe persoane, acesta declară pe propria răspundere că deține consimțământul sau alt temei legal pentru furnizarea acestor date;

13. Confidențialitatea datelor de autentificare – în cazul utilizării unui cont pe Site, autentificarea se face cu adresa de e-mail și un cod de verificare trimis pe e-mail; Utilizatorul are obligația de a păstra confidențialitatea accesului la această adresă de e-mail și de a notifica imediat Operatorul în caz de utilizare neautorizată; 14. Obligația de a nu transmite date sensibile inutil – Utilizatorul este rugat să nu transmită prin formularele Site-ului sau prin e-mail informații care intră în categoriile speciale de date (de exemplu, date privind sănătatea), aceste date nefiind necesare relației contractuale; 15. Obligația de bună-credință – Utilizatorul se obligă să nu utilizeze Site-ul în scopuri ilicite, să nu furnizeze informații false și să nu se prevaleze de identitatea unei alte persoane; 16. Respectarea termenilor și condițiilor – utilizarea Site-ului implică acceptarea prezentei Politici și a Termenilor și Condițiilor, în forma publicată pe Site la momentul accesării.

Operatorul nu poate fi tras la răspundere pentru consecințele negative care decurg din furnizarea de către Utilizator a unor date eronate, incomplete sau care nu îi aparțin.

16. Utilizarea modulelor cookie

Site-ul www.royalprogaz.ro poate utiliza module cookie și tehnologii similare pentru a asigura funcționarea corespunzătoare a Site-ului, pentru a memora preferințele Utilizatorului și pentru a analiza traficul, în conformitate cu Legea nr. 506/2004 și GDPR.

Detalii complete privind tipurile de cookie-uri utilizate, scopurile acestora, durata de stocare și modalitatea de gestionare a consimțământului sunt prevăzute în Politica de Cookie-uri publicată separat pe Site, care face parte integrantă din prezenta Politică.

17. Link-uri către site-uri ale terților

Site-ul poate conține link-uri către site-uri ale unor terțe părți (de exemplu, rețele sociale, parteneri, furnizori). Operatorul nu este responsabil pentru politicile de confidențialitate și practicile de

prelucrare a datelor cu caracter personal aplicate de aceste site-uri. Recomandăm Utilizatorilor să consulte politicile de confidențialitate ale fiecărui site terț accesat.

18. Modificarea politicii de confidențialitate

Operatorul își rezervă dreptul de a modifica și actualiza prezenta Politică, ori de câte ori este necesar, pentru a reflecta modificările legislative, ale practicilor de prelucrare a datelor sau ale Site-ului. Versiunea actualizată va fi publicată pe Site, cu indicarea datei intrării în vigoare.

În cazul unor modificări semnificative care afectează drepturile Persoanelor vizate, Operatorul va aduce aceste modificări la cunoștința Utilizatorilor printr-o notificare clară pe Site sau, după caz, prin e-mail.

Recomandăm Utilizatorilor să consulte periodic prezenta Politică, pentru a fi la curent cu cele mai recente actualizări. Continuarea utilizării Site-ului ulterior publicării unei versiuni actualizate va fi considerată acceptare tacită a modificărilor.

19. Dispoziții finale

Prezenta Politică de Confidențialitate constituie un document oficial al S.C. ROYAL PROGAZ S.R.L. și se completează cu Termenii și Condițiile de utilizare ai Site-ului, precum și cu Politica de Cookie-uri.

În măsura în care vreuna dintre prevederile prezentei Politici este sau devine, în tot sau în parte, nelegală, nulă sau neexecutabilă în temeiul oricăror dispoziții legale, această împrejurare nu va afecta legalitatea, valabilitatea sau executarea celorlalte prevederi, care vor rămâne pe deplin în vigoare.

Prezenta Politică este guvernată de legea română. Orice litigii născute din sau în legătură cu prezenta Politică se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în lipsa unei soluționări amiabile, vor fi de competența instanțelor judecătorești române competente material și teritorial, conform legii.

S.C. ROYAL PROGAZ S.R.L.

Operator de date cu caracter personal

Data: 07.05.2026